



УТВЕРЖДАЮ:  
Заместитель Главы  
муниципального образования  
«город Северобайкальск»  
по социальным вопросам

*Н.И. Рандина*  
Н.И. Рандина  
« 20 » января 2020 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

### Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте в сети «Интернет» и на стендах в помещениях организации:		Январь, 2020 г.	Полежаева Екатерина Владимировна Директор МАУК «ЦБС»		
- информация о материально-техническом обеспечении	Размещение информации о материально-техническом обеспечении на информационных стендах учреждения.			Размещение информации на официальном сайте в сети «Интернет» о материально-техническом обеспечении (скриншот прилагается)	
- численность получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований	-			Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки осуществляется согласно утвержденному муниципальному заданию. Муници-	

				пальное задание, отчеты по выполнению муниципального задания размещены на официальном сайте учреждения в сети Интернет (скриншот прилагается).	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Выявленные недостатки отсутствуют	-	-	-		
<b>III. Доступность для инвалидов</b>					
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:					
- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	-	-			Вход в учреждение располагается на отметке тротуара; необходимость оборудования пандусом или подъемной платформой отсутствует.
- приобрести сменное кресло-коляску	Предусмотреть финансирование на приобретение сменной кресло-коляски.	В течение года			
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	-	-		Полежаева Екатерина Владимировна Директор МАУК «ЦБС»	Стоянка для автотранспортных средств инвалидов выделена (фото прилагается)
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение	-	-			Для оборудования специального санитарно-гигиенического помещения отсутствуют технические возможности, так как здание находится в многоэтажном жилом доме, расположенном в сейсмично опасном поясе.
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверные проемы	-	-			Дверные проемы соответствуют необходимым требованиям.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:					
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	-		Полежаева Екатерина Владимировна Директор МАУК «ЦБС»	В городе отсутствует необходимый специалист. Решение данной проблемы в ближайшее время невозможно.

- дублировать надписи знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 01.06.2020 г.			
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение информационной панели для инвалидов по слуху и зрению.	до 01.10.2020 г.			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры</b>					
Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%.	-	-	-	Полежаева Екатерина Владимировна Директор МАУК «ЦБС»	Официально поступившие жалобы и жалоб, и жалобы, зарегистрированные в книге жалоб и предложений отсутствуют. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию составляет 100%.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100 %. Довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры, до 100%. Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%.	-	-	-	Полежаева Екатерина Владимировна Директор МАУК «ЦБС»	По данным отчета, за 2019 год количество посещений учреждения составляет 63877 человек, что равняется 100% охвату. Отказов о предоставлении услуг